

## Modulo di adesione al SERVIZIO di GARANZIA IMPIANTO Ed. Febbraio 2021

Per garantire al meglio la sua attività professionale, Prodent Italia le offre la possibilità di acquistare un Impianto a sua scelta con uno sconto del 50% sul prezzo di listino, in caso di insuccesso avvenuto in fase di guarigione o entro i tre anni dal carico protesico.

Per aderire al Servizio di Garanzia Impianto, è necessario che tutte le attività pre/post inserimento dell'Impianto non integrato siano state svolte rispettando tutte le indicazioni del relativo Protocollo Clinico di Prodent Italia: rispetto delle posizioni previste dalla Pianificazione Clinica; uso solo di strumenti chirurgici originali Prodent Italia; uso di strumenti di taglio per un numero di interventi non superiore a quello indicato nei Protocolli Clinici; ....

Se sceglie di aderire al Servizio di Garanzia Impianto, è sufficiente seguire queste indicazioni:

- prima compili on line il *Questionario di segnalazione problemi sui prodotti*, riportando il **N° Segnalazione** che le è stato indicato nella mail che le abbiamo inviato dopo la sua segnalazione del problema riscontrato
- compili il presente Modulo in tutte le sue parti
- ci mandi una foto o il PDF del Modulo compilato, caricandolo on line nella sezione a destra del *Questionario*
- ci consegni l'impianto non integrato, dopo averlo imbustato ed allegato al presente Modulo compilato, da inviare al seguente indirizzo: *Ufficio Gestione Prodotti c/o Prodent Italia Srl, via Pitagora 9, Pero (MI)*

### DATI DEL CLIENTE che aderisce al Servizio di Garanzia Impianto:

Ragione Sociale \_\_\_\_\_  
Telefono \_\_\_\_\_ Mail \_\_\_\_\_

**N° SEGNALAZIONE:** \_\_\_\_\_ [indicare lo stesso N° Segnalazione indicato nel *Questionario* compilato on line]

### IMPIANTO chiesto mediante Servizio di Garanzia Impianto:

Con la sottoscrizione del presente modulo si attesta e si dichiara di **avere preso visione e di accettare tutte le Condizioni di adesione al Servizio di Garanzia Impianto** sotto riportate

**LUOGO e DATA** \_\_\_\_\_ **TIMBRO e FIRMA** \_\_\_\_\_

## CONDIZIONI DI ADESIONE AL SERVIZIO DI GARANZIA IMPIANTO

1. Prodent Italia S.r.l. specifica espressamente che la presente clausola contrattuale "*Garanzia dell'impianto*" costituisce condizione contrattuale di miglior favore per l'acquirente, nell'ambito delle politiche aziendali di attenzione e di assistenza alla clientela rientranti nel proprio Sistema Qualità; l'attivazione della stessa non costituisce, in alcun modo, ammissione di responsabilità di Prodent Italia S.r.l. in merito all'insuccesso implantare segnalato e/o a eventuali danni che detto insuccesso possa arrecare a cose e/o persone riferite all'acquirente e/o a terzi.
2. Prodent Italia S.r.l. si riserva, altresì, la facoltà di fornire all'acquirente materiale di supporto a prezzo scontato o in omaggio; anche l'esercizio di detta facoltà non costituisce, in alcun modo, ammissione di responsabilità di Prodent Italia S.r.l. in merito all'insuccesso implantare segnalato e/o ad eventuali danni che detto insuccesso possa arrecare a cose e/o persone riferite all'acquirente e/o a terzi.
3. L'attivazione della clausola contrattuale "*Garanzia dell'impianto*" con la conseguente accettazione, da parte dell'acquirente, di impianti sostitutivi a prezzo scontato o in omaggio, comporta in via automatica, per l'acquirente, una dichiarazione di piena soddisfazione per i prodotti forniti, con espressa rinuncia a far valere qualsiasi ulteriore forma di garanzia e/o di responsabilità nei confronti di Prodent Italia S.r.l.
4. In ogni caso, Prodent Italia S.r.l. non sarà responsabile per qualsiasi inconveniente che dovesse manifestarsi nell'utilizzo di tutti i suoi Prodotti, non dovuto a problemi tecnici originatisi direttamente da vizi o difetti dei medesimi. Prodent Italia S.r.l. non sarà altresì responsabile per la mancata funzionalità di impianti, originatisi in caso di mancato rispetto dei Protocolli Clinici di Prodent Italia e non sarà conseguentemente tenuta ad alcun risarcimento. Prodent Italia S.r.l. non sarà in ogni caso responsabile del risarcimento di qualsiasi danno che possa derivare a cose e/o persone riferite all'acquirente e/o a terzi in conseguenza di: caso fortuito; forza maggiore; particolari condizioni cliniche del paziente.
5. Ai fini dell'attivazione della clausola contrattuale "*Garanzia dell'impianto*":
  - il problema riscontrato deve essere comunicato a Prodent Italia entro e non oltre 8 giorni dalla scoperta dell'insuccesso implantare
  - il *Questionario di segnalazione problemi sui prodotti* ed il presente *Modulo* devono essere trasmessi a Prodent Italia S.r.l., debitamente compilati, entro e non oltre i 5 giorni successivi al ricevimento della mail di Prodent Italia nella quale viene indicato il n° *Segnalazione* da usare nel *Questionario* e nel *Modulo*
6. Nessuna segnalazione riguardante la qualità degli impianti potrà essere fatta valere, neppure in via d'eccezione, in sede giudiziaria, se non avrà avuto luogo il regolare pagamento dei beni ai quali la segnalazione si riferisce.
7. Eventuali segnalazioni riguardanti una singola consegna non esonerano l'acquirente dall'obbligo di ritirare la restante quantità di beni entro i limiti dell'ordinazione o dell'impegno.